

BSEC-URTA SINIR GEÇİŞİ SORUNLARI ANKETİ

Lütfen aşağıdaki soruları yanıtlayın:

Soru 1: Lütfen uluslararası taşımacılık için ülkenizde sık kullandığınız sınır kapılarının isimlerini belirtin.

.....
.....

Soru 2: Lütfen yukarıda belirttiğiniz sınır kapılarındaki hafta içi ve haftasonu günlerine göre ayrı ayrı ortalama bekleme süresini işaretleyin (*RORO dahil, birden fazla sınır kapısı için lütfen ayrı ayrı bekleme sürelerini belirtin ve ilave yer gerekirse anketin arkasına ilave edebilirsiniz*)

- İhracat Güzergahı: Türkiye'den Komşu Ülkeye

Sınır Kapısı Adı:

Bekleme Süresi (HAFTAİÇİ):

a) 0-3 saat b) 6-9 saat c) 12-24 saat d) 3-6 saat e) 9-12 saat f) 24 saatten fazla

- İthalat güzergahı : Komşu ülkeden Türkiye'ye

Sınır Kapısı Adı:

Bekleme Süresi (HAFTASONU):

a) 0-3 saat b) 6-9 saat c) 12-24 saat d) 3-6 saat e) 9-12 saat f) 24 saatten fazla

- İhracat Güzergahı: Türkiye'den Komşu Ülkeye

Sınır Kapısı Adı:

Bekleme Süresi (HAFTAİÇİ):

a) 0-3 saat b) 6-9 saat c) 12-24 saat d) 3-6 saat e) 9-12 saat f) 24 saatten fazla

- İthalat güzergahı : Komşu ülkeden Türkiye'ye

Sınır Kapısı Adı:

Bekleme Süresi (HAFTASONU):

a) 0-3 saat b) 6-9 saat c) 12-24 saat d) 3-6 saat e) 9-12 saat f) 24 saatten fazla

- İhracat Güzergahı: Türkiye'den Komşu Ülkeye

Sınır Kapısı Adı:

Bekleme Süresi (HAFTAİÇİ):

a) 0-3 saat b) 6-9 saat c) 12-24 saat d) 3-6 saat e) 9-12 saat f) 24 saatten fazla

- İthalat güzergahı : Komşu ülkeden Türkiye'ye

Sınır Kapısı Adı:.....

Bekleme Süresi (HAFTASONU):

Soru 3 : Lütfen bir sınır geçişinin firmanıza olan ortalama maliyetini belirtin. (Gerekirse kapılara göre ayırım yapabilirsiniz)

.....

Soru 4: Sınır kapılarındaki mevcut çalışma saatleri nedir?

Örnek 7/24 çalışan sınır kapıları vs

.....

.....

Soru 5: Uluslararası taşımacılık için kullandığınız her bir sınır kapısı için çalışan kaç adet peron vardır??

Sınır kapısı adı:.....

Mevcut toplan peron sayısı:

Aktif çalışan peron sayısı :

Sınır kapısı adı:.....

Mevcut toplan peron sayısı:

Aktif çalışan peron sayısı :

Sınır kapısı adı:.....

Mevcut toplan peron sayısı:

Aktif çalışan peron sayısı :

Soru 6: Sınır Kapılarında hangi ulusal kurumların temsilcileri çalışmaktadır?

(Tarım Bakanlığı, Çevre Bakanlığı, Ulaştırma Bakanlığı, polis gibi İçişleri Bakanlığı vs temsilcileri)

.....

Soru 7 (6 ncı soruya devam): Lütfen yukarıda belirtilen makamların çalışma saatlerini belirtin.

(a) Kurum adı / (b) Çalışma Saatleri: / (7/24 – 18 saat)

.....

.....

.....

.....

Soru 8: Sınırlardaki ulusal makamların vardiya değişimlerinde eğer varsa bir zaman kaybı olup olmadığını belirtin.

.....

Soru 9: Lütfen her sınır kapısı için çalışma verimliliğini puanlayın

Sınır kapısı adı:.....

<input type="radio"/>	Düşük	<input type="radio"/>	Ortalama	<input type="radio"/>	Yüksek
-----------------------	-------	-----------------------	----------	-----------------------	--------

Sınır kapısı adı:.....

<input type="radio"/>	Düşük	<input type="radio"/>	Ortalama	<input type="radio"/>	Yüksek
-----------------------	-------	-----------------------	----------	-----------------------	--------

Sınır kapısı adı:.....

<input type="radio"/>	Düşük	<input type="radio"/>	Ortalama	<input type="radio"/>	Yüksek
-----------------------	-------	-----------------------	----------	-----------------------	--------

Soru 10: Sınır Kapısı geçişlerinde aşağıdaki hangi sebepler bekleme sürelerinin uzamasına neden olmaktadır?

- Görevlilerin çalışma saatleri
- Gümrük memurlarının verimsiz çalışma metodları
- Sınır Kapısı bölgesinin fiziki koşulları
- Yetersiz teknik altyapı
- Diğer :

Soru 11: Lütfen aşağıdaki hangi gümrük kolaylaştırma metodlarının ilgili Sınır Kapısında uygulandığını belirtin (eğer varsa).

Sınır Kapısı adı:....

- Ortak çalıştırılan sınır
- Tek durak gümrük idaresi
- Tek Pencere
- Düşük riskli, önceden onaylanmış ticari kamyon ve eşya hareketi için Kolaylaştırılmış Sınır Geçiş
- Diğer, lütfen detaylandırın:

Sınır Kapısı adı...

- f) Ortak çalıştırılan sınır
 g) Tek durak gümrük idaresi
 h) Tek Pencere
 i) Düşük riskli, önceden onaylanmış ticari kamyon ve eşya hareketi için Kolaylaştırılmış Sınır Geçiş
 j) Diğer, lütfen detaylandırın:

Sınır Kapısı adı...

- k) Ortak çalıştırılan sınır
 l) Tek durak gümrük idaresi
 m) Tek Pencere
 n) Düşük riskli, önceden onaylanmış ticari kamyon ve eşya hareketi için Kolaylaştırılmış Sınır Geçiş
 o) Diğer, lütfen detaylandırın:

Soru 12: Eğer bekleme süreleri kamyonlar tarafından taşınan eşyanın fiziki kontrol sırasında meydana geliyorsa lütfen derecelendirin.

<input type="radio"/>	Nadiren	<input type="radio"/>	Eazen	<input type="radio"/>	Sıklıkla	<input type="radio"/>	Herzaman
-----------------------	---------	-----------------------	-------	-----------------------	----------	-----------------------	----------

Question 14: Herbir Sınır Kapısında bir kamyonu Gümrük İdaresi ve görevli diğer makamların kontrol ve muayene için harcadıkları ortalama süre hangisidir?

Sınır kapısı adı:...

- a) 0-3 saat b) 6-9 saat c) 12-24 saat d) 3-6 saat e) 9-12 saat f) 24 saatten fazla

Sınır kapısı adı:...

- a) 0-3 saat b) 6-9 saat c) 12-24 saat d) 3-6 saat e) 9-12 saat f) 24 saatten fazla

Sınır kapısı adı:...

- a) 0-3 saat b) 6-9 saat c) 12-24 saat d) 3-6 saat e) 9-12 saat f) 24 saatten fazla

Soru 14: Herbir Sınır Kapısında kamyonlar için yeterli park alanı var mıdır?

Sınır Kapısı adı:.....

- a) Evet b) Hayır

Sınır Kapısı adı:.....

- b) Evet b) Hayır

Sınır Kapısı adı:.....

- c) Evet b) Hayır

Soru 15: Eğer varsa, lütfen TIR park alanının kapasitesini belirtin. Lütfen sektörünüzün park alanları hakkında ihtiyaç duyduğu iyileştirme veya şikayetleri attık boşluğa belirtin.

- Sınır kapısı adı:.....
- TIR park alanı kapasitesi:.....
- TIR Park alanında ihtiyaç duyulan iyileştirmeler

.....

.....

.....

Soru 16: Her bir sınır kapısı için alana girişte bekleyen araçların sayısını ve bekleme süresi ile rutin gümrük işlerinin akışını gösteren bir izleme sistemi mevcut mudur? Lütfen ilgili internet sitesinin detayını belirtin

Does each Border Crossing Location have a monitoring system of the waiting times which gives online information on the number of trucks waiting for entry into the Border Crossing Location area and for the daily operations of Customs? Please share the details of the related web site?

- a) Evet : Sınır Kapıları ve internet adresleri
-
- b) Hayır

Soru 17: Sınır kapılarında yaşanan sorunların sebebi aşağıdakilerden hangileridir?

- a) Nakliyecinin hatası
- b) Gümrükler
- c) Sınır kapısında görevli diğer ulusal makamlar (lütfen belirtin)
- d) Diğer sebepler (lütfen açıklayın)

Soru 18: Lütfen her bir Sınır Kapısı için bekleme sürelerinin kontrol ve muayene vb prosedürere göre dağılımını belirtin.

Örnek: %45 Gümrük işlemlerinde bekleme, %15 Pasaport kontrolü için bekleme, Sınır Kapısı Adı, ...

.....

.....

Soru 19: Lütfen muayene vb. neceniyle Sınır Kapılarında görevli makamlar tarafından verilen hizmetlerin ortalama maliyetini belirtin..

- a) Fiziki kontrol için yükleme/ boşaltma maliyeti
- b) Gümrük belgelerini dolduran komisyoncu/müşavir maliyeti
- c) Gümrükler tarafından fazla mesai yapılması durumunda maliyet
- d) Diğer hizmetlerin maliyeti

Soru 20: Burada belirttiğiniz sınır kapıları dışında diğer sınır kapılarında yaşadığınız sorunlarla ilgili şikayetiniz var mıdır? (Lütfen sınır kapısı adını, yaşanan sorunu ve sebebini belirtin)

.....

.....

.....

Soru 21: Lütfen sınır kapılarındaki verimliliğin artırılması için öneri ve fikirlerinizi paylaşın.

.....

.....

.....

Aşağıdaki sorular profesyonel sürücülerin sınır geçişlerini etkileyen vize sorunları ile ilgilidir.

Soru 22: Lütfen sürücüleriniz için KEİ (Karadeniz Ekonomik İşbirliği Örgütü) ve AB (Avrupa Birliği) ülkelerinden hangilerinin sürücüleriniz için vize istediğini belirtin

.....

.....

.....

Soru 23: Lütfen sürücüleriniz için aldığınız vize temininde yaşanan zaman kaybı, maliyeti, geçerliliği istenen belgeler ve vize türünü belirtin.

Vize türü (Örnek: Tek giriş, Çoklu giriş, Şengen)

.....

Gerekli belgeler (Lütfen vize başvurusunda talep edilen belge'leri belirtin)

.....

Vize alınmasında beklenen süre

.....

Vize maliyeti

.....

Vize geçerlilik süresi

.....

Ülkede kalınmasına izin verilen süre

.....

Lütfen sürücülerinizin vize şartları nedeniyle veya ilgili ülkeye girişte ve kaldığı sürede yaşadığı sorunları belirtin

.....

.....

.....

Lütfen sürücüleriniz için vize işlemlerinin kolaylaştırılmasına ilişkin önerilerinizi belirtin

.....

.....

.....

Ankete katıldığınız için teşekkür ederiz